

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (для перевозчиков)

г. Санкт Петербург

Утв. «17» июля 2023 г.

ООО «Интеллектуальные технологии», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Управляющего ИП Перельгина Дмитрия Алексеевича, действующего на основании устава, с одной стороны, и

Лицо (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», заключившее с Исполнителем соглашение на присоединение к настоящему договору, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. Администратор Заказчика - физическое лицо, указанное Заказчиком, которое взаимодействует с Исполнителем по вопросу регистрации Пользователей Заказчика, а также прекращения их полномочий для доступа к функционалу Платформы.

1.2. Логистический оператор – юридическое лицо, зарегистрированное на Платформе, заключающее с другими зарегистрированными пользователями Платформы (грузовладельцами) договоры организации перевозки (экспедиции) грузов (товаров), для чего он:

- акцептует поручения (заявки) указанных лиц на организацию перевозки товаров;
- размещает среди перевозчиков предложения делать оферты на Платформе на перевозку товаров согласно условиям принятого им поручения по наименованию и количеству груза, срока его доставки, мест получения груза и его сдачи грузополучателю;
- осуществить выбор перевозчиков, предложивших свои оферты, и заключение с ними договоров перевозки груза путем акцепта их оферт и выполнение обязанностей стороны таких договоров.

1.3. Перевозчик – Заказчик по настоящему договору, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющийся авторизованным пользователем Платформы, намеренный заключить или заключивший посредством функционала Платформы с Логистическим оператором договор перевозки грузов (товаров).

1.4. Платформа материально-технического обеспечения «Лахта.spb» («Платформа») - совокупность программно-аппаратных решений, прикладных программ, справочников и баз данных, размещенных на вычислительных мощностях (серверах) Исполнителя, и предоставляющих доступ к Услугам Платформы через интерфейсы доступа в сети Интернет, расположенные на доменах по сетевым адресам: <https://lahta-spb.ru>, <https://mto.lahta-spb.ru> и их поддоменах при обращении Заказчика (его Администратора, Пользователей) по указанным адресам и указании им при таком обращении своих регистрационных данных (логина, пароля и т.п.). Полным и единоличным правообладателем Платформы является Исполнитель, согласно свидетельству о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2020660285, выданному Федеральной службой по интеллектуальной собственности; дата государственной регистрации в Реестра программ для ЭВМ 01.09.2020 г.

1.5. Функционал Платформы — совокупность программно-аппаратных решений и прикладных программ, предоставляющих через интерфейсы взаимодействия Платформы

Заказчику возможность осуществления в электронном виде действий и операций по информированию логистических операторов о предлагаемых Заказчиком услугах по перевозке грузов (товаров), обмену информацией и документами с логистическими операторами, формированию предложений своих услуг в ходе проводимых логистическими операторами торгов при размещении ими заявок среди Перевозчиков на осуществление перевозки грузов (товаров), заключению и исполнению договоров перевозки (транспортных услуг, транспортировки и т.д.) с Перевозчиками, в том числе отслеживанию хода исполнения договора его сторонами, управлению информацией и статистикой реализации своих услуг, хранению информации и документов.

1.6. Услуги - предоставление Исполнителем Заказчику самостоятельного дистанционного (удаленного) доступа к использованию функционала Платформы (описание Услуг содержится в приложении №1 к настоящему Договору, а в части не описанной - услуги предоставляется Заказчику в соответствии с признанным в международной практике принципом «как есть» (“as is”), согласно которому Заказчик предварительно ознакомился с функционалом Платформы, ее потребительскими свойствами и техническими характеристиками, и что Исполнитель не обеспечивает и не гарантирует заключение Заказчиком договоров с логистическими операторами, равно как и не несет ответственность за их исполнение ими; права и обязанности по договорам, заключенным Заказчиком с логистическими операторами возникают непосредственно между сторонами таких договоров, не с Исполнителем).

1.7. Пользователи – физические лица, указанные Заказчиком в качестве своих Пользователей, которые осуществили регистрацию на Платформе от имени Заказчика и уполномочены на совершение действий в рамках функционала Платформы от имени Заказчика.

1.8. Электронный документооборот (ЭДО) – обмен информацией посредством совершения действий на Платформе в соответствии с функционалом Платформы или посредством сторонних операторов.

1.9. Удостоверенный электронный документооборот (УЭДО) – обмен юридически значимыми документами в электронной форме, подписанными квалифицированной электронной подписью (далее – ЭП), условия и порядок признания юридической силы которых установлены федеральным законодательством об электронной подписи.

1.10. Учетная запись Пользователя - хранимая на Платформе совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) при доступе к функционалу Платформы и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

1.11. Адрес e-mail Пользователя должен быть уникальным и служит логином для входа в систему. Мобильный телефон Пользователя необходим для обеспечения двухфакторной аутентификации на Платформе путем рассылки смс по поручению Исполнителя.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель за вознаграждение обязуется оказывать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и приложениями к нему.

2.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для целей исполнения своих обязательств по Договору, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

2.3. Все взаимоотношения, связанные с возникновением, изменением и прекращением взаимных прав обязанностей Заказчика и логистических операторов по договорам

перевозки (транспортных услуг, транспортировки и т.д.), заключение и (или) исполнение которых осуществляется с использованием функционала Платформы, возникают непосредственно между Заказчиком и логистическими операторами.

3. Права, обязанности и ответственность сторон

3.1. Исполнитель обязуется обеспечить:

работоспособность и функционирование Платформы в объеме, позволяющем Заказчику получать в полном объеме Услуги;

регистрацию Пользователей Заказчика и их техническую поддержку в режиме с 9:00 до 18:00 часов по МСК;

оказание Услуг с 8:00 часов до 20:00 часов по МСК в рабочие дни, за исключением технологических перерывов сроком не более чем на 3 часа, потребность в которых Исполнитель определяет самостоятельно, о чем он обязуется уведомить Заказчика не позднее чем за 3 часа.

3.2 Исполнитель вправе:

проводить восстановительные работы при наступлении внештатных ситуаций, связанных с техническими сбоями в работе, произошедшими в результате действий третьих лиц (DDos- атаки, перерывы в энергоснабжении, другие внештатные ситуации) с приостановлением оказания Услуг на необходимый для проведения таких работ срок;

проводить регламентные работы по техническому обслуживанию Платформы с обязательным уведомлением Пользователей Заказчика путем размещения информации на Платформе и не менее чем за 3 часа до начала регламентных работ с указанием времени их начала и окончания.

проводить регламентные работы по обновлению и (или) изменению программного обеспечения Платформы, в том числе расширение ее функционала, в период проведения которых могут быть кратковременные ограничения доступа Заказчика к Платформе (на срок до 3 часов).

ограничить или полностью прекратить оказание услуг, а также отказаться от исполнения настоящего договора при нарушении Заказчиком срока оплаты услуг более чем на 20 дней.

3.3 Исполнитель не несет ответственности за недоступность или ограниченность функционала Платформы для Пользователей Заказчика, вызванные:

наличием программно-технических ограничений и настроек компьютерной техники и рабочих мест Пользователей, что не позволило Пользователю полноценно работать на Платформе (ограничение выхода в сеть Интернет, блокировки сайта Платформы, скорость канала передачи данных на стороне Пользователя и др.);

невозможность работы по причине заражения компьютерной техники Пользователей или передаваемой ими информации вредоносным ПО.

3.4. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.

3.5. Заказчик вправе:

осуществлять на Платформе любые действия, предусмотренные функционалом Платформы и доступные ему в соответствии с ролью «Исполнитель». Доступ к функциональности других модулей Платформы определяется отдельным соглашением и не входит в предмет настоящего Договора;

давать рекомендации, замечания и предложения по доработке и развитию функционала Платформы.

3.6. Заказчик обязуется:

своевременно оплачивать услуги Исполнителя;
соблюдать инструкции при работе с функционалом Платформы;
воздерживаться от совершения каких-либо действий, которые могут нарушить работоспособность Платформы;

не размещать на Платформе информацию, размещение которой запрещено законодательством Российской Федерации, противоречащую сложившимся в обществе нормам морали и нравственности, а также не имеющую отношения к использованию Платформы в соответствии с ее предназначением;

обеспечить информирование Пользователей от своей организации о необходимости соблюдения правил общения и этике при проведении переписки и обмене информацией с другими Пользователями Платформы, в том числе не рассылать другим Пользователям сообщения, не связанные с целями использования Платформы, в случае если они не выражали явного согласия на получение такой информации.

самостоятельно осуществлять дистанционное (удаленное) обращение к Исполнителю за предоставлением ему услуг посредством Платформы через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» по указанным в п.1.4. настоящего договора адресам с использованием своего программного и аппаратного обеспечения.

3.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность своих регистрационных данных (логин, пароль, номер мобильного телефона Администратора, Пользователя и т.п.). Все действия, осуществленные с использованием регистрационных данных Администратора, Пользователя Заказчика являются осуществленными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием регистрационных данных Заказчика (Администратора, Пользователя Заказчика).

3.8. Факт получения Заказчиком доступа к Услугам (регистрация Заказчика на Платформе), помимо любых иных допустимых доказательств, подтверждается также актом по форме Приложения №3 к настоящему договору, и (или) утверждением им универсального передаточного акта (УПД) к настоящему договору, и (или) оплатой им услуг в согласованном размере.

4. Порядок приемки Услуг

4.1. В течение 10 рабочих дней после окончания отчетного периода, равного календарному месяцу с первого по последнее число соответствующего месяца, Исполнитель обязуется направлять Заказчику УПД за соответствующий отчетный период к настоящему договору.

Датой получения УПД, направленного Исполнителем Заказчику по ЭДО, по электронной почте, считается следующий рабочий день за днем отправки. Указанная дата считается датой выставления УПД и началом срока течения обязательств Заказчика по оплате в соответствии с п.5.2 Договора.

4.2. Заказчик обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения УПД утвердить его и вернуть Исполнителю.

4.3. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в УПД объеме и стоимостью, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения УПД Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг согласовывается сторонами и указывается в соглашении на присоединение к настоящему договору по форме, согласно Приложению №2 к настоящему договору. Стоимость услуг включает в себя НДС и определяется от стоимости оказанной услуги, выплаченной Заказчику логистическим оператором (в т.ч. НДС, если Заказчик является его плательщиком, если стороны не согласовали иное) в отчетном периоде по договору перевозки (транспортных услуг, транспортировки и т.д.), заключенному и (или) исполняемому посредством услуг Исполнителя (функционала Платформы), который считается таковым, если такой договор был заключен и (или) исполнен при совершении Заказчиком действий посредством доступа к функционалу Платформы. Стоимость услуг включает в себя НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

Отчетным периодом для расчета стоимости услуг является календарный месяц с первого по последнее число соответствующего месяца, в котором Заказчику была оплачена полностью или частично его услуга по перевозке товара.

В целях проведения сверки базы для расчетов Исполнитель вправе запросить у логистических операторов информацию о сумме выплат, проведенных ими Заказчику в отчетные периоды. В соответствии с условиями настоящего Договора Заказчик соглашается, что предоставление такой информации логистическими операторами Исполнителю является допустимым и Исполнитель вправе ссылаться на данное условие договора при направлении запросов в адрес логистических операторов – пользователей Платформы. Если Заказчик не докажет иное, то информация, предоставленная логистическими операторами Исполнителю о сумме произведенных ими Заказчику выплат, в т.ч. информация, указанная ими в информационных базах Платформы в отношении соответствующих договоров перевозки (транспортных услуг, транспортировки и т.д.) и поручений, является достоверной.

5.2. Оплата стоимости оказанных в Отчетном периоде Услуг производится Заказчиком ежемесячно в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) календарных дней с даты выставления Исполнителем УПД за соответствующий отчетный период.

5.3. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

5.4. По соглашению Сторон может также применяться комбинированный метод расчетов, при котором Заказчик в течение 10 дней с начала отчетного периода перечисляет Исполнителю авансовый платеж в размере 30% от прогнозного размера стоимости услуг в отчетном периоде. По завершению отчетного периода Исполнитель формирует УПД, учитывающий проведенный аванс, а Заказчик оплачивает остаток суммы в сроки, установленные п. 5.2 Договора.

5.5. Оплата Заказчиком услуг подтверждает надлежащее исполнения Исполнителем своих обязанностей за как за оплачиваемый период, так и за предыдущие периоды действия договора.

6. Уведомления, обмен информацией и документами

6.1. Все уведомления сторон, связанные с исполнением настоящего Договора, направляются в письменной форме по почте заказным письмом по адресам местонахождения сторон, курьерской службой или с использованием средств электронной связи, в т.ч. посредством систем ЭДО или электронной почты, по адресам, указанным сторонами. В случае направления уведомлений с использованием почты уведомления считаются полученными Стороной в день фактического получения, подтвержденного отметкой почты.

6.2. Стороны договорились, что при исполнении настоящего договора они вправе обмениваться электронными документами с применением электронного документооборота (ЭДО) как посредством функционала Платформы так и операторов: АО «ПФ «СКБ Контур» («Контур Диадок»); ООО «Компания Тензор» («СБИС»); АО «Калуга Астрал» («Астрал.ЭДО»); ООО «Такском» («Такском-Файлер»), иных операторов ЭДО, для чего Заказчик обязуется в течение 10 дней с момента заключения настоящего договора заключить договор с любым из указанных операторов ЭДО и получить идентификатор участника обмена, реквизиты доступа и другие данные, необходимые для подключения к системе ЭДО, о чем незамедлительно уведомить Исполнителя с указанием своих идентификационных реквизитов в системе ЭДО.

6.3. Стороны согласовали, что УПД могут направляться Исполнителем Заказчику в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011. Иные виды документов могут направляться Исполнителем Заказчику в виде электронного документа в указанном выше порядке при условии предварительного уведомления об этом Исполнителем Заказчика любым из следующих способов: по электронной почте; факсом; курьером; почтой; посредством отправки Исполнителем Заказчику электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011.

Настоящим Стороны подтверждают и гарантируют, что для целей обмена электронными документами в указанных выше случаях может применяться квалифицированная электронная подпись и гарантируют соблюдение ими при участии в электронном документообороте всех требований Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 и иного применимого законодательства.

7. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора

7.1 Настоящий Договор является заключенным с момента заключения сторонами соглашения на присоединение к настоящему договору по форме Приложения №2 к настоящему договору.

Каждая Сторона утверждает и гарантирует другой Стороне, что для исполнения условий настоящего Договора: у нее есть полные права и полномочия для заключения и выполнения условий настоящего Договора; она приняла корпоративное решение, необходимое для разрешения исполнения настоящего Договора.

7.2. Любая сторона вправе отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом другую сторону не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора по такому основанию.

7.3. При прекращении Договора Сторонами производятся окончательные взаиморасчеты с учетом стоимости фактически исполненных к моменту расторжения Договора обязательств.

7.4. В случае прекращения настоящего Договора все обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате

событий чрезвычайного характера, которые Исполнитель, либо Заказчик не могли предвидеть и предотвратить.

8.2. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств и подтвердить наличие таких обстоятельств. Подтверждением наличия обстоятельств непреодолимой силы является документ, выданный уполномоченными органом власти или организацией.

8.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8.4. В случае продолжительности обстоятельств непреодолимой силы более одного месяца, каждая сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления об отказе от договора с указанием даты прекращения договора.

9. Конфиденциальность

9.1. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимается любая информация, передаваемая одной стороной другой стороне в любой возможной форме (устной, письменной, электронной, иной), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и обозначенная Передающей стороной как конфиденциальная (далее — «Конфиденциальная Информация»). К конфиденциальной информации относятся, в том числе, передаваемые Исполнителю персональные данные физических лиц, а также согласованная сторонами стоимость Услуг. Стороны предпринимают меры по недопущению раскрытия конфиденциальной информации третьим лицам или распространению конфиденциальной информации без согласия раскрывающей стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

9.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты конфиденциальной информации. Доступ к конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он необходим для выполнения служебных обязанностей, связанных с исполнением Договора.

9.3. Обязательство сохранять в тайне конфиденциальную информацию передающей Стороны не распространяется на информацию, которая:

на момент раскрытия являлась или стала общедоступной,
становится известной принимающей Стороне из источника, иного, чем передающая Сторона, без нарушения принимающей Стороной условий Договора,
была известна принимающей Стороне до ее раскрытия по Договору,
была раскрыта с письменного разрешения передающей Стороны;
предоставление которой является обязательством соответствующей Стороны в соответствии с Договором.

9.4. Стороны обязуются не разглашать информацию о других пользователях Платформы, связанную с работой на Платформе и ставшую им доступной в результате использования Платформы, в отношении которой пользователем Платформы в момент регистрации или последующими действиями будет выбран соответствующий режим неразглашения.

9.5. Не может быть установлен режим нераспространения информации в отношении отзывов о качестве товаров (работ, услуг), а также оценочные суждения о качестве работы.

9.6. При первом входе в систему Пользователь Заказчика подтверждает Условия соглашения о действиях (операциях) Исполнителя совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с их персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение их персональных данных (фамилии и имени, адреса электронной почты) в целях исполнения настоящего договора, а также на отправку им коротких сообщений на абонентские номера подвижной радиосвязи (SMS) на срок действия настоящего договора.

10. Срок действия Договора

10.1. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.

11. Ответственность сторон

11.1. Стороны ограничивают размер своей ответственности по настоящему договору, в т.ч. в части возмещения убытков, 10% от стоимости услуг за предыдущий нарушению отчетный период, за исключением ответственности за нарушение денежных обязательств.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за технологические перерывы оказания услуг (раздел 3 настоящего договора).

11.3. Исполнитель не несет ответственности за перерывы оказания услуг неограниченной длительности в следствие действий (бездействия) третьих лиц, случаев или действий непреодолимой силы, а также за перерывы оказания услуг, вызванные обнаружением и устранением критических дефектов Платформы. Под критическим дефектом понимается недоступность (сбой в работе) системы (общий отказ в обслуживании и т.д.).

11.4. Исполнитель не несет ответственности за действия любых лиц, обращающихся к нему за оказанием услуг (осуществляющих доступ к Платформе) от имени Заказчика с использованием его регистрационных данных (логинов, паролей, адресов электронной почты, абонентских номеров подвижной радиосвязи и т.п.).

11.5. Все действия, осуществленные с использованием регистрационных данных Заказчика на Платформе, являются осуществленными самим Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами (в т.ч. покупателями) за все действия, совершенные с использованием своих регистрационных данных.

12. Заключительные положения

12.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров между Сторонами является обязательным. Претензия должна быть составлена в письменном виде, подписана уполномоченным представителем Стороны, направившей претензию. Копия претензии направляется по адресам электронной почты получающей Стороны. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть и направить ответ другой Стороне в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента её получения.

12.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов все споры по настоящему Договору или в связи с ним подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области (если иной порядок не предусмотрен приложениями к Договору).

12.3. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

12.4. Исполнитель вправе самостоятельно вносить изменения в настоящий договор, за исключением изменения размера стоимости услуг, о чем он обязуется уведомить Заказчика

посредством размещения информации на сайте <https://lahta-spb.ru> или путем рассылки уведомлений на электронные адреса Заказчика.

Такие изменения становятся обязательными для сторон по истечении трех дней с момента уведомления о них Заказчика, если такими изменениями не установлен более длительный срок.

Приложения:

1. Описание услуг;
2. Форма соглашения на присоединение к настоящему договору;
3. Форма акта доступа к услугам;
4. Список Администраторов и Пользователей Заказчика для доступа к функционалу Платформы МТО «Лакта.spb».

Исполнитель: ООО «Интеллектуальные технологии»

Адрес местонахождения: 196158, г. Санкт-Петербург, ш. Пулковское, дом 30, корпус 4, литер А, офис 206
ИНН 7839082409
КПП 781001001
ОГРН 1177847124201
р/с 40702810832000005030
кор/с 30101810600000000786
в Филиал «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк»
БИК 044030786

Адрес для направления почтовой корреспонденции:
200961, г. Санкт-Петербург, Бокс № 1583

Адрес для направления корреспонденции курьером:
195112, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., 68, Коворкинг Практик Охта, офис 2-10.

Электронный адрес для направления документов и уведомлений в электронном виде:
info@intellt.ru

Электронный адрес для направления бухгалтерских документов: accounting@intellt.ru

Тел: +7 (499) 110-05-61

Оператор электронного документооборота (ЭДО): СБИС
идентификатор 2BEa4a640c20754494db944e67315d447b2

Управляющий
ООО «Интеллектуальные технологии»



ИП Д.А. Перельгин



**Приложение № 1 к договору оказания услуг
(для перевозчиков) от 17.07.2023 г.**

Описание услуг

1. Общие условия оказания Услуг

1.1. Функционал Платформы позволяет Заказчику размещать информацию о своих возможностях выполнения поручений (заявок) на перевозку товаров, пройти предварительный допуск к работе на Платформе, отслеживать размещение логистическими операторами заявок на перевозку товаров и участвовать в торгах по ним; в случае выбора логистическим оператором Заказчика победителям в торгах - назначать ресурсы на выполнение заявки и создавать инциденты в ходе выполнения перевозки.

1.2. Заказчик имеет возможность связаться с логистическим оператором посредством мессенджера Платформы, отправить уточняющие вопросы, направить и получить документы и информацию о заявках на перевозку как посредством общего чата, так и индивидуального, договориться о заключении договора перевозки (оказания транспортных услуг, транспортировки и т.д.) и обменяться исполнительными документами.

1.3. При проведении преддоговорной работы логистические операторы могут запрашивать у Заказчика документы, подтверждающие право- и дееспособность компании, полномочия лиц, заключающий договор перевозки (оказания транспортных услуг, транспортировки и т.д.), финансовое состояние, опыт работы и т.п. Функционалом Платформы предусмотрено размещение и хранение необходимой информации о компании Заказчика в разделе Карточка организации. Вся или часть информации, размещенные в этом разделе, предоставляются логистическим операторам к просмотру.

2. Управление Пользователями Заказчика.

2.1. Функционалом Платформы предоставляется возможность совместной работы нескольких Пользователей под учетной записью Заказчика. Количество конечных Пользователей Заказчика не ограничено. При этом как минимум один пользователь Заказчика должен быть с ролью «Администратор организации» (далее – «Администратор Заказчика»).

2.2. Администратор Заказчика самостоятельно регистрирует Пользователей своей организации и направляет Пользователям на адреса электронной почты приглашения и ссылку для завершения регистрации.

2.3. После завершения регистрации Пользователям Заказчика при входе на Платформу доступна информация о своей организации и возможность выполнять действия от имени Заказчика при взаимодействии с логистическими операторами.

2.4. Вход на Платформу осуществляется при помощи двухфакторной аутентификации с использованием смс-оповещения (направления уникального кода на номер мобильного телефона Пользователя, указанного при регистрации).

2.5. Предоставление Заказчику информации о заявках на перевозку товаров, предлагаемых Логистическим оператором:

2.5.1. Заявки отображаются в разделе «Субзаявки» модуля «Логистика» в личном кабинете Заказчика, при условии, что Заказчик был отобран в список потенциальных перевозчиков - исполнителей по факту наличия необходимых ресурсов и допусков в Платформе.

2.5.2. Заказчику доступна к просмотру вся информация по заявке, размещенная логистическим оператором, в том числе требования к перечню ресурсов, параметры торгов и др. При необходимости уточнения требований Заказчик может прикреплять через чат электронные образы документов или иные дополнительные материалы, относящиеся к заявке, а логистический оператор просматривать данные материалы.

2.5.3. Заказчик подает свои предложения путем заполнения необходимых данных на вкладке «Биржа» в карточке «Субзаявки».

2.5.4. Прием предложений Заказчика прекращается по достижении сроков приема предложений, установленных при размещении заявок. Логистический оператор может по своему усмотрению прекратить торги ранее, досрочно.

2.5.5. Заказчик может менять свое предложение до окончания торгов.

2.5.6. Победитель определяется логистическим оператором на Платформе.

2.5.7. После определения победителя в заявке она перестает отображаться в разделе «Субзаявки» модуля «Логистика» транспортных компаний, проигравших в торгах. Отражается только в разделе «Субзаявки» модуля «Логистика» компании-победителя.

2.5.8. Заказчик назначает ресурсы на выполнение заявки в карточке «Субзаявки» на вкладке «Ресурсы», инициировав тем самым создание перевозки. Логистический оператор также может назначать ресурсы Заказчика на выполнение заявки.

2.5.9 Логистический оператор и Заказчик в процессе выполнения перевозок по выигранным заявкам осуществляют их диспетчеризацию и могут создавать инциденты, которые могут привести к задержке прибытия транспортных средств в плановые сроки либо порче/утере грузов в процессе транспортировки. Закрывать инциденты могут лишь уполномоченные пользователи Покупателя (Логистического оператора).

3. Техническая поддержка, обучающие материалы.

3.1. Исполнитель обеспечивает техническую поддержку Пользователей Заказчика. Телефон call-центра службы технической поддержки размещается на Платформе.

3.2. Исполнитель также обеспечивает Пользователей Заказчика инструкциями, которые доступны Пользователям при использовании Платформы.

4. Интеграция с информационными системами Заказчика.

4.1. По отдельному запросу Заказчика функционал Платформы может быть интегрирован с информационными системами Заказчика с помощью настроенной интеграции, API интеграции, а также при помощи выгрузки данных из системы по схеме xsd.

4.2. Порядок и условия такой интеграции согласовываются Сторонами отдельно. Объем работ на стороне Исполнителя по обеспечению такой интеграции не входит в предмет настоящего Договора и выполняется на основании дополнительного соглашения.

5. Хранение материалов и документов.

5.1. Заказчик имеет неограниченную емкость по хранению файлов, загружаемых им на Платформу в ходе получения Услуг Платформы. Срок хранения составляет 3 года, если иное не установлено соглашением между сторонами.

5.2. В случае расторжения настоящего Договора все материалы и информация, загруженные в разделы Платформы Пользователями Заказчика, подлежат уничтожению, за исключением материалов, документов и переписки, направленной Заказчиком

логистическим операторам в рамках исполнения договоров перевозки (оказания транспортных услуг, транспортировки и т.д.). Последние подлежат уничтожению при получении Исполнителем совместного заявления Заказчика и логистического оператора о необходимости выполнения данного действия.

Управляющий
ООО «Интеллектуальные технологии»



ИП Д.А. Перельгин



Приложение № 2 к договору оказания услуг
(для перевозчиков) от 17.07.2023 г.

СОГЛАШЕНИЕ
на присоединение к договору оказания услуг
(для перевозчиков)

г. Санкт-Петербург

«__» _____ г.

_____ (далее «Заказчик»), в лице _____,
действующего на основании _____, с одной
стороны, и

ООО «Интеллектуальные технологии» (далее «Исполнитель»), в лице _____,

действующего на основании _____,
с другой стороны, заключили настоящее соглашение о том, что

1. Заказчик безоговорочно присоединяется к договору оказания услуг (для перевозчиков) посредством «Платформы МТО «Лахта.spb»» (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2020660285, выданное Федеральной службой по интеллектуальной собственности; дата государственной регистрации в Реестра программ для ЭВМ 01.09.2020 г.), размещенному в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Исполнителя по сетевому адресу: <https://lahta-spb.ru/>
С положениями и условиями договора, инструкций и иных приложений к нему Заказчик ознакомлен и согласен, обязуется их исполнять.
2. Стороны согласовывают стоимость услуг Исполнителя в размере ___ % (в т.ч. НДС) от стоимости оказанных Заказчиком услуг (с учетом НДС), выплаченной логистическим оператором Заказчику в отчетном периоде, равному календарному месяцу, по договорам перевозки (транспортных услуг, транспортировки и т.д.), заключенным и/или исполняемым посредством услуг Исполнителя (функционала «Платформы МТО «Лахта.spb»»), подлежащей уплате Заказчиком Исполнителю.

Заказчик: _____ «_____»

Адрес местонахождения (жительства): _____

ИНН: _____

КПП: _____

ОГРН (ОГРНИП): _____

Идентификационные реквизиты ЭДО:

адреса электронной почты: _____

№№ тел.: _____

Исполнитель: ООО «Интеллектуальные технологии»

Адрес местонахождения: 196158, г. Санкт-Петербург, ш. Пулковское, дом 30, корпус 4, литер А, офис 206,

ИНН 7839082409, ОГРН 1177847124201

адрес электронной почты: info@intellit.ru

тел. +7 499 110 05 61

Приложение № 3 к договору оказания услуг
(для перевозчиков)

АКТ
доступа к услугам

г. Санкт-Петербург

«__» _____ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

ООО «Интеллектуальные технологии», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, составили настоящий акт в том, что

в соответствии с договором оказания услуг (для перевозчиков) посредством «Платформы МТО «Лахта.spb»» (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2020660285, выданное Федеральной службой по интеллектуальной собственности; дата государственной регистрации в Реестра программ для ЭВМ 01.09.2020 г.), размещенному в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Исполнителя по сетевому адресу: <https://lahta-spb.ru/> (далее «договор»), к которому Заказчик полностью и безоговорочно присоединился, согласно соглашению сторон от «__» _____ г.:

1. Заказчик получил доступ к услугам Исполнителя посредством самостоятельного дистанционного (удаленного) доступа к использованию «Платформы МТО «Лахта.spb»» (далее «Платформа»), расположенной по сетевым адресам: <https://lahta-spb.ru> и <https://mto.lahta-spb.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
2. Заказчик (его Администратор, Пользователи) получил доступ к личному кабинету на Платформе и все необходимые для этого регистрационные данные.

Заказчик: _____

_____/_____

Исполнитель: ООО «Интеллектуальные технологии»

_____/_____

Приложение № 4 к договору оказания услуг
(для перевозчиков) от 17.07.2023 г.

Список Администраторов и Пользователей Заказчика
для доступа к функционалу Платформы МТО «Лакта.spb»

ИНН организации	КПП организации	Краткое наименование организации	Полное наименование организации

Администраторы (доп. функционал регистрации/удаления новых пользователей и корректировки данных в существующих учетных записях):

Фамилия	Имя	Отчество	Адрес электронной почты	Абонентский номер подвижной радиосвязи

Пользователи:

Фамилия	Имя	Отчество	Адрес электронной почты	Абонентский номер подвижной радиосвязи

Заказчик: _____

_____ / _____